

Datenschutzinformation

gemäß Art 13/14 DSGVO

1. Allgemeine Informationen zur Verarbeitung

a. Bezeichnung:	Kundenbetreuung, Auftragsabwicklung, Marketing
b. Zweck(e):	Geschäftsanbahnung, Erstellung von Angeboten, Übermittlung von Auftragsbestätigungen, Erstellung von Verträgen und sonstigen Vereinbarungen mit Kunden; Reklamationsabwicklung, Abfrage Kundenzufriedenheit, Pflege von Geschäftsbeziehungen, Marketingaktivitäten;
c. Art der Verarbeitung:	Ganz oder teilweise automationsunterstützt
d. Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten:	Nein
e. Rechtsgrundlage(n):	Art 6 Abs 1 lit b, f DSGVO
f. Berechtigtes Interesse	Erfüllung sämtlicher Tätigkeiten iZm. der Auftragsabwicklung, Kundenbetreuung und Marketing;
g. Information zur Notwendigkeit der Preisgabe der Daten:	Es besteht ein berechtigtes Interesse des Verantwortlichen diese Verarbeitung durchzuführen.
h. Vorgesehene Speicherdauer	Solange gesetzliche Fristen bzw. der Geschäftszweck des Verantwortlichen eine Aufbewahrung erfordern.

2. Inhalt der Verarbeitung

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Sensibles Datum	Herkunft	Weitere Zwecke	Empfänger	Speicherdauer
Ansprechperson/ Kontakt beim Kunden (soweit im Anlassfall bekanntgegeben/relevant)	Name inkl. Titel, Unterschrift	nein	H01, H02	Z01	E01, E02;P01; A01	Siehe Punkt 1h
	Unternehmen inkl. Anschrift	nein	H01, H02	Z01	E01, E02;P01; A01	
	Kontaktdaten im Unternehmen (Adresse, Mail, Telefon, Fax, etc.)	nein	H01, H02	Z01	E01, E02;P01; A01	
	Position/Abteilung im Unternehmen	nein	H01, H02	Z01	E01, E02;P01; A01	
	Datum insbesondere der Erstellung, der Bearbeitung, der Unterzeichnung des Dokuments, etc.	nein	H01, H02	Z01	E01, E02;P01; A01	

	Zugehöriges Dokument	nein	H01, H02	Z01	E01, E02;P01; A01
Bearbeiter/Ersteller/unterzeichnende Person des Dokuments innerhalb des Unternehmens des Verantwortlichen (so weit im Anlassfall bekanntgegeben/relevant)	Name inkl. Titel bzw. Kurzzeichen, Unterschrift	nein	H01,H02	Z01	E01, E02;P01; A01
	Position/Abteilung im Unternehmen des Verantwortlichen	nein	H01,H02	Z01	E01, E02;P01; A01
	Kontakt Daten im Unternehmen des Verantwortlichen	nein	H01,H02	Z01	E01, E02;P01; A01
	Datum insbesondere der Erstellung, der Bearbeitung, der Unterzeichnung des Dokuments, etc.	nein	H01,H02	Z01	E01, E02;P01; A01
	Zugehöriges Dokument	nein	H01,H02	Z01	E01, E02;P01; A01

3. Herkunft der Daten

H + lfd. Nr.	Datenquelle	Öffentliche Quelle?
H01	Von der betroffenen Person angegeben/ übermittelt	Nein
H02	Vom Verantwortlichen bzw. einer Abteilung des Verantwortlichen bereitgestellt	Nein
H03		

4. Weiterverwendung von Daten für andere Verarbeitungen (Zwecke) der OeBS

Z + lfd. Nr.	Bezeichnung der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Z01	Interne Vertragsdatenbank (im Anlassfall)	Art.6(1) f DSGVO; Dokumentation Vertrag (-swillen)
Z02		

5. Beabsichtige Übermittlungen aus dieser Verarbeitung an Dritte

E + lfd. Nr.	Empfänger oder Empfängerkreise	Angemessenheitsbeschluss der Kommission	Zweck und Rechtsgrundlage
E01	Externe Berater (im Anlassfall)	nicht erforderlich (aktueller Stand)	Bearbeitung der beauftragten Aufgabenstellung; Art.6 (1) f DSGVO
E02	Behörden, Gerichte (im Anlassfall)	nicht erforderlich (aktueller Stand)	Bearbeitung des Sachverhalts; Art.6 (1) c DSGVO
E03			

6. Zugriffsberechtigte Personenkreise oder Organisationseinheiten

P + lfd. Nr.	Bezeichnung zugriffsberechtigter Personenkreise oder Organisationseinheiten	Zweck (Notwendigkeit) des Zugriffs sowie Rechtsgrundlage bei Übermittlung in Drittstaaten
P01	Abteilungen des Verantwortlichen, die für Aufgabenerfüllung Zugriff benötigen (im Anlassfall)	Erfüllung der Aufgaben, Auftragsabwicklung
P02		

7. Weitergabe an Dienstleister/Auftragsverarbeiter

A + lfd. Nr.	Bezeichnung, Adresse und Land des Dienstleisters/Auftragsverarbeiters sowie Ort(e) der Verarbeitung	Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Art 45 DSGVO)	Dienstleistung und Rechtsgrundlage
A01	OeNB, Otto Wagner Platz 3, 1090 Wien/Österreich	nicht erforderlich	System wird bereitgestellt; DL- Vertrag nach Art. 28 (3) DSGVO
A02			

8. Information über Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht, Auskunft zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten die OeBS GmbH über Sie verarbeitet (Art 15 DSGVO). Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten (Art 16 DSGVO), soweit die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten, wenn für ihre Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage (mehr) gegeben ist (Art 17 DSGVO). Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art 18 DSGVO). Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben, wenn dies aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gerechtfertigt ist oder die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt (Art 21 DSGVO). Sie haben zudem und in Ergänzung zum Recht auf Auskunft das Recht, die der OeBS GmbH von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in

einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder direkt zu einem anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen, sofern sie automatisationsunterstützt verarbeitet werden und dies technisch machbar ist (Art 20 DSGVO).]

Nähere Informationen zu diesen Betroffenenrechte finde Sie unter: <https://www.dsb.gv.at/rechte-der-betroffenen>

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).